



# ¿Y si tu entrevistador fuera una IA?

¿Cómo evaluar la expresión oral en la era de la IA?  
Propuesta para evaluar entrevistas de trabajo auténticas

Jennifer Gagliardo – Gabriel Neila

# Presentación del problema

## ¿Te ha pasado alguna vez que...



...**evalúas** una tarea de **expresión oral** y sientes que el alumno ha memorizado y “vomitado” en el examen, en lugar de ser realmente una **interacción**?

... sientes que **favoreces** a alumnos con gran capacidad de **memorización**?

... realmente no están aprendiendo nada, solo **memorizando** y **olvidando**?

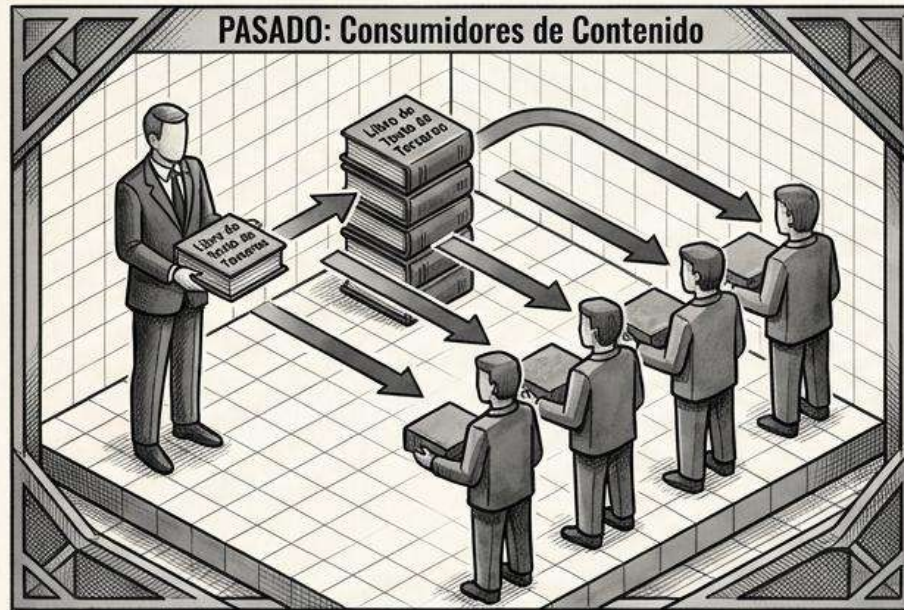
...ves que los **mejores alumnos**, los que quieren aprender, los que se arriesgan, obtienen **peores resultados** que los que nunca escuchan en clase?

... ninguna evaluación parece una **evaluación real** solo un trámite más que completar?

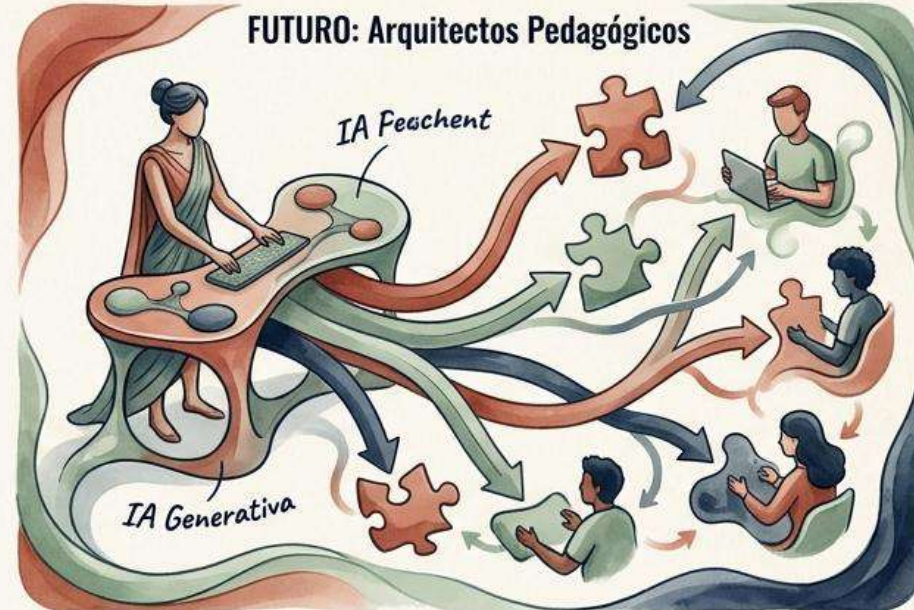
...te enfadas y odias la IA, porque es la **culpable de todo**?



## El cambio de paradigma: de consumidores a arquitectos pedagógicos.



PASADO: Consumidores de Contenido



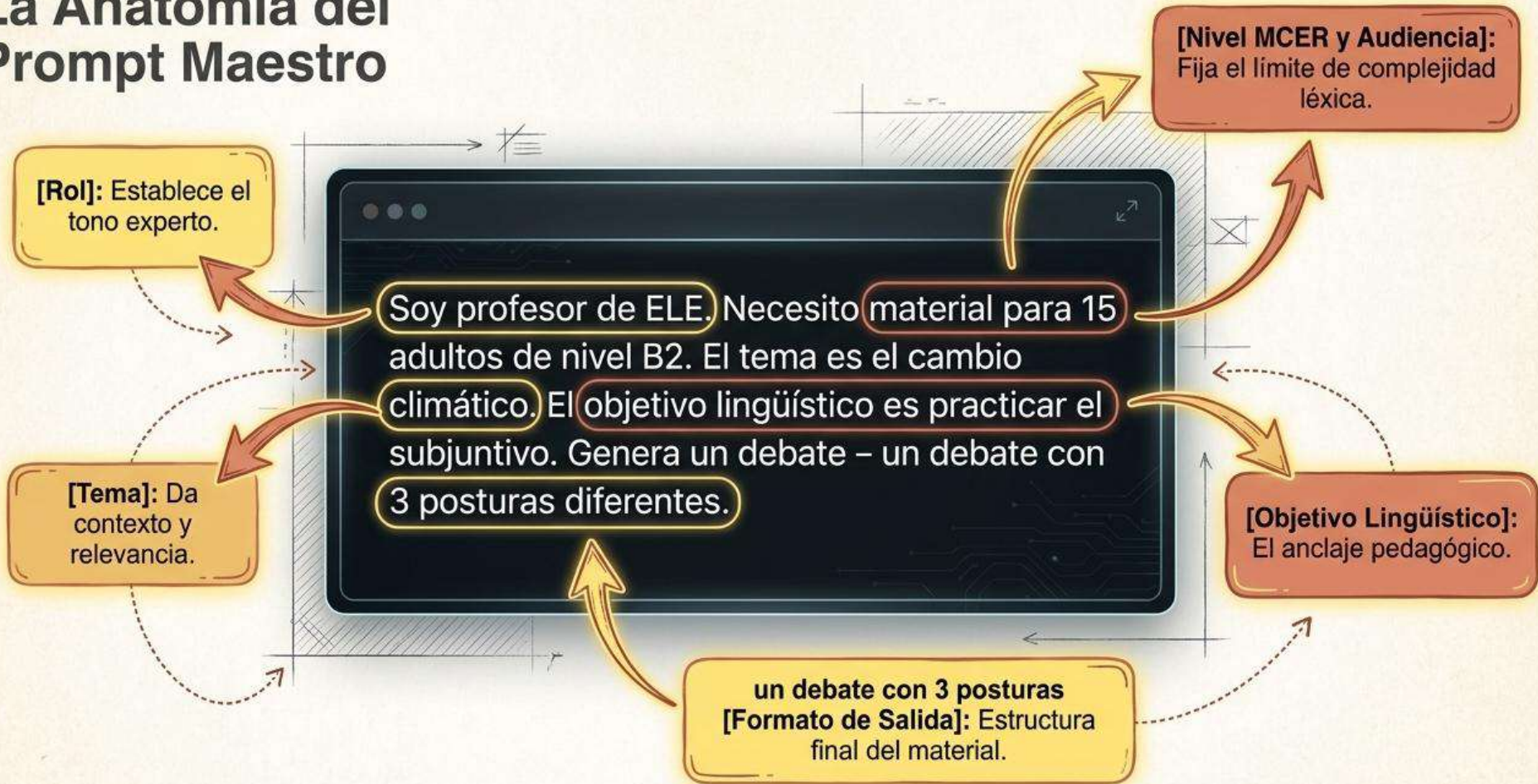
FUTURO: Arquitectos Pedagógicos

**La tecnología no reemplaza al docente; reemplaza al libro de texto.  
Devuelve el poder de la creación a medida al profesorado.**



# IA generativa

## La Anatomía del Prompt Maestro



# Grupo concreto

## Perfil del grupo

### Estudiantes universitarios internacionales (B1.2)

- Jóvenes de **20 a 25 años**.
- Procedentes de distintos países europeos.
- **Contexto socioeconómico medio-alto y alto.**
- Participan en un **programa universitario internacional**, cursando cada año académico en una capital europea diferente.
- Nivel de español **B1.2**, con un dominio funcional de la lengua para interactuar en contextos académicos y sociales.
- Acostumbrados a entornos multiculturales, con experiencia previa de movilidad y aprendizaje internacional.

# Motivación del grupo



- El **inglés constituye su principal lengua extranjera** y la herramienta de comunicación internacional que utilizan de forma habitual.
- El **español es una asignatura optativa**, por lo que muchos estudiantes no lo perciben inicialmente como una necesidad académica o profesional inmediata.
- La motivación suele ser **extrínseca** (obtención de créditos, completar el programa de estudios) más que instrumental.
- Uno de los retos docentes consiste en **transformar esa motivación inicial limitada en una motivación intrínseca**, mostrando el valor del español como herramienta para la comunicación, la movilidad internacional y el acceso a nuevas oportunidades personales y profesionales.



# Desajuste entre competencia memorizada y competencia comunicativa



**Situación:** Entrevista de trabajo.

**El alumno comienza con un discurso preparado:**

«Buenos días. Muchas gracias por darme esta oportunidad. Soy una persona muy trabajadora, responsable y con muchas ganas de aprender...»

**Pero, cuando el entrevistador cambia el guion y hace una pregunta sencilla:**

**—¿Dónde trabajó antes?**

**El alumno responde:**

«Yo... sí... trabajar... en camarera.»

Un discurso ensayado no garantiza la capacidad de interactuar. El verdadero reto aparece cuando el alumno debe responder de forma espontánea a preguntas imprevistas.

# Nuestra actividad paso a paso

Basamos esta evaluación en 4 sesiones, tres en clase y una en casa.

**1º Presentación en clase** de los modelos de entrevistas y el vocabulario y estructuras necesarias para poder realizarlas bien.

**2º Práctica en casa** con Inteligencia Artificial.

**3º Modelo** en clase con la misma estructura del examen.

**4º Examen** final.





# Sesión 1. Primera parte:

## Muestra de modelos e introducción del vocabulario y estructuras que queremos

Vamos a dividir la primera sesión en dos partes.

En la primera parte presentaremos a los alumnos diferentes modelos de entrevistas de trabajo.

Extraeremos el vocabulario y las estructuras que queremos que usen en el examen y que ya se habrán trabajado en otras sesiones, pero remarcando que es lo que buscamos.

Y se analizará juntos.



# Sesión 1. Parte dos:

## Instrucciones para la practica guiada en casa

Ahora viene lo más importante para la práctica guiada en casa usando IA:

- Damos a los alumnos varias ofertas de trabajo. Ellos deben elegir una y en casa esa entrevista utilizando la IA.
- Es importante que en esta sesión les demos y marquemos como tiene que ser el *prompt* que van a utilizar en casa para practicar. Por ejemplo:



# Sesión 1 y sesión 2

## Parte dos: Prompt

“Actúa como un responsable entrevistador de recursos humanos de *(nombre y sector de la empresa que han elegido)*.

Hazme una entrevista para un puesto *de recepcionista del hotel*.

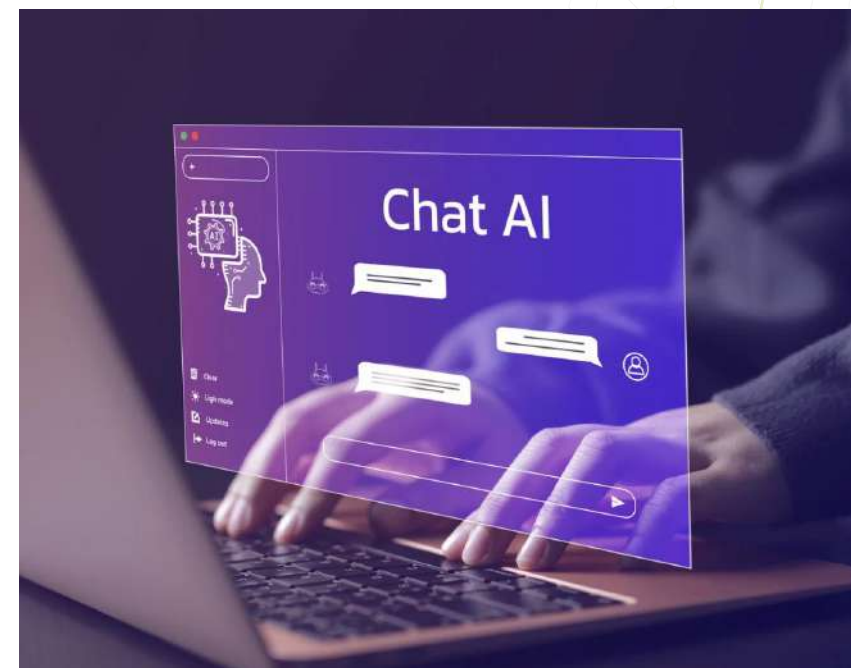
Soy un estudiante de español, de nivel B1.2. Hemos estudiado en clase *(este vocabulario, estas estructuras)* y tengo que usarlas en la entrevista. Utiliza un lenguaje adecuado a mi nivel.

Haz una pregunta cada vez y espera siempre mi respuesta antes de continuar

No me corrigas durante la entrevista.

Al final:

- Corrige únicamente los errores importantes.
- Explica las correcciones.
- Sugiere expresiones más naturales.
- Valora mi fluidez, corrección gramatical y adecuación.
- Indica tres aspectos positivos y tres aspectos que debo mejorar.”





# Sesión 1. Parte dos:

## Instrucciones para la practica guiada en casa



También les daremos las **instrucciones** de lo que esperamos de ellos durante su practica en casa.

Los alumnos deberán traernos para la sesión 3 **capturas de pantalla** de la entrevista que han hecho con la IA.

Además, en la siguiente clase después de la práctica, deberán hacer una **puesta en común** de las reflexiones que han extraído con la realización de la práctica.

# Sesión 2 En casa:

## Simulación con IA de una entrevista de trabajo

Cada estudiante mantiene una conversación diferente con la IA.

Ejemplo:

**IA**

Buenos días. Gracias por venir. ¿Podría presentarse?

**Alumno**

Buenos días. Me llama Marta. Tengo 24 años y trabajado como camarera durante dos años.

**IA**

¿Por qué quiere trabajar en nuestro hotel?

**Alumno**

Porque me gusta trabajar con personas y quiero tener mi experiencia profesional.

**IA**

Imagine que un cliente está muy enfadado porque su habitación no está preparada. ¿Cómo actuaría?

...

Al finalizar, la IA proporciona una valoración personalizada.



# Sesión 2 En casa: Simulación con IA de una entrevista de trabajo

Cada estudiante mantiene una conversación diferente con la IA.

Ejemplo:

**IA**

Buenos días. Gracias por venir. ¿Podría presentarse?

**Alumno**

Buenos días. **Me llama** Marta. Tengo 24 años y **trabajado** como camarera durante dos años.

**IA**

¿Por qué quiere trabajar en nuestro hotel?

**Alumno**

Porque me gusta trabajar con personas y **quiero tener** mi experiencia profesional.

**IA**

Imagine que un cliente está muy enfadado porque su habitación no está preparada. ¿Cómo actuaría?

...

Al finalizar, la IA proporciona una valoración personalizada.





# Sesión 2

## No prohibimos la IA. La aprovechamos

Haciendo esta practica no nos ponemos en contra del alumno y les prohibimos un recurso que todos sabemos que van a usar igualmente, si no que los guiamos en cómo usarlo correctamente para aprender.

De esta manera la IA sirve para:

- Practicar entrevistas
- Ampliar vocabulario
- Recibir retroalimentación
- Corregir errores importantes
- Preparar ejemplos.



# Sesión 3. Parte 1:

## Puesta en común de las reflexiones.

Lo primero y lo más importante de esta tercera sesión es la puesta en común de las entrevistas y de las reflexiones.

- Podemos hacer que los alumnos expliquen a nosotros y sus compañeros los fallos que han tenido y cómo se lo ha explicado la IA.
- Que nos digan qué puntos fuertes han tenido y qué cosas tienen que mejorar.

Incluso podríamos decirles que esta reflexión valdrá 5 puntos de la nota final para que se la tomen en serio y obligarles a participar a todos.



# Sesión 3. Parte 2:

## Práctica del examen en clase

No sé si a vosotros también os pasa con vuestros estudiantes. Pero últimamente los alumnos sufren mucho más la ansiedad del desconocimiento de cómo será el examen. Por eso en nuestra propuesta planteamos que debe hacerse un modelo del examen en clase a modo de práctica. Con esto no me refiero por supuesto a hacer el examen en clase, si no a hacer un modelo para quitarles ese estrés y ansiedad.

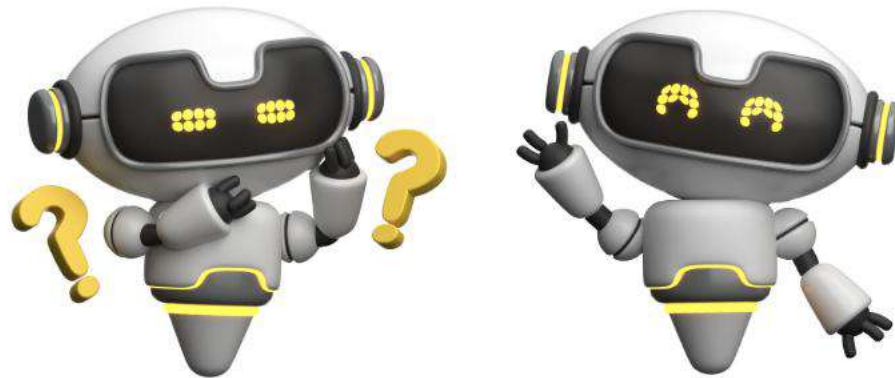




# Sesión 3

## Práctica del examen en clase

En parejas o tríos los alumnos harán entrevistas de trabajo entre ellos. Pero cambiarán constantemente de pareja y de rol cada 5 minutos aproximadamente.



# Sesión 3 y sesión 4:

## Práctica del examen en clase y examen

Paso a explicaros cómo haríamos el examen final, para que veáis como hemos quitado totalmente la capacidad de memorización y hemos dejado solamente la posibilidad de improvisar.

De esta manera los alumnos no podrán memorizar algo hecho con IA y soltarlo en el examen, sino que tendrán que haberse preparado.

Además, gracias a la práctica en clase sabrán exactamente que se espera de ellos.

# Sesión 3 y Sesión 4

## Práctica del examen en clase y examen

Se dará a los alumnos diferentes tarjetas con diversas posibilidades, por ejemplo:

### **Empresa**

Una empresa tecnológica.

### **Puesto**

Atención al cliente.

### **Experiencia**

Has trabajado tres años en un restaurante.

### **Problema**

No sabes usar Excel.



# Sesión 3 y Sesión 4

## Práctica del examen en clase y examen

Otra posible propuesta  
sería:

### **Empresa**

Un hotel internacional.

### **Puesto**

Recepcionista.

### **Experiencia**

Nunca has trabajado.

### **Problema**

Hablas cuatro idiomas.

# Sesión 3 y Sesión 4

## Práctica del examen en clase y examen

Pero, además, para hacer el examen todavía más improvisado vamos a añadir las tarjetas de PROBLEMAS, eliminando así totalmente la posibilidad de memorizar.

Durante la práctica y durante el examen el alumno deberá sacar una tarjeta de problemas y cambiar su discurso en base a ese problema.

Nuestra propuesta es hacer tantos problemas como alumnos haya en clase para evitar la posibilidad de repetirlos.

Algunos ejemplos podrían ser:

# Sesión 3 y Sesión 4

## Ejemplo de tarjetas de PROBLEMAS

### Tarjeta 1

El entrevistador acaba de recibir una llamada importante y la entrevista cambia completamente.

### Tarjeta 2

El puesto ya no es de *marketing* sino de *atención al cliente*.

### Tarjeta 3

El salario es mucho menor del esperado

### Tarjeta 4

Debes convencer al entrevistador de que aceptas viajar tres veces al mes.

### Tarjeta 5

Te hacen una pregunta inesperada sobre un fracaso profesional.

### Tarjeta 6

El entrevistador no entiende una respuesta y pide explicaciones.

### Tarjeta 7

No habrá posibilidad de trabajar en remoto, aunque se dijo que habría teletrabajo tres días a la semana.

### Tarjeta 8

Un mes de cada dos deberás pasarlo fuera del país

# Conclusiones

- La inteligencia artificial ha cambiado la forma en que nuestros estudiantes se preparan; por ello, también debemos replantear cómo evaluamos.
- El objetivo ya no es comprobar si el alumno **recuerda un discurso**, sino si **es capaz de interactuar, adaptarse y resolver situaciones comunicativas reales**.
- Integrar la IA como herramienta de práctica permite ofrecer **retroalimentación personalizada**, aumentar las oportunidades de ensayo y fomentar la autonomía del estudiante antes de la evaluación.
- La combinación de práctica guiada con IA, reflexión metacognitiva, simulaciones en clase y un examen basado en la improvisación reduce el peso de la memorización y favorece una evaluación más auténtica.
- En definitiva, **no se trata de luchar contra la IA, sino de diseñar tareas en las que el aprendizaje, la espontaneidad y la competencia comunicativa sean más importantes que la capacidad de memorizar un texto**.
- **Si la IA ha cambiado la forma de aprender, nuestra evaluación también debe cambiar. No evaluemos lo que un alumno puede memorizar; evaluemos lo que realmente es capaz de comunicar.**



# Muchas gracias por vuestra atención

