

# ESPAÑOL **EN** ESPAÑA

[fedele.org](http://fedele.org)

**PLAN DE FORMACIÓN  
FEDELE 2020**

**Términos y condiciones de participación**

# Índice

## 1 Introducción

- 1.1 ● Objetivos del Plan de Formación
- 1.2 ● Identificación de las necesidades formativas
- 1.3 ● Novedades

## 2 Programas formativos Instituto Cervantes- FEDELE

- 2.1 ● Cursos de Acreditación de Examinadores DELE, SACIC, Curso *'El subjuntivo no es un misterio'* y Curso *'Cómo preparar las clases ELE'*
- 2.2 ● Programa de Instituto Cervantes en colaboración con otras instituciones: Curso *'El subjuntivo no es un misterio'*
- 2.2 ● Adjudicación de plazas para cursos de Acreditación de examinadores DELE, SACIC, Curso *'El subjuntivo no es un misterio'* y Curso *'Cómo preparar las clases ELE'*
- 2.3 ● Procedimiento para reasignar o renunciar a una plaza en Cursos de Acreditación de examinadores DELE, SACIC, Curso de perfeccionamiento para profesores y Curso de estandarización de juicios DELE A2.

## 3 Programas formativos FEDELE

- 3.1 ● Encuentro de profesionales y/o directivos FEDELE
- 3.2 ● Desconferencias para profesores de español FEDELE
- 3.3 ● Adjudicación de plazas para el IV Encuentro DELE/CCSE y las Desconferencias de profesores de español FEDELE
- 3.4 ● Cupos y participantes adicionales por escuela: IV Encuentro FEDELE
- 3.5 ● Cupos y participantes adicionales por escuela: Desconferencias
- 3.6 ● Plazas de profesores/participantes cuya sala sea ofrecida gratuitamente por la escuela para el Encuentro y/o Desconferencias
- 3.7 ● Elección de ponentes para Encuentro y Desconferencias
- 3.8 ● Elección de destino y fechas para el IV Encuentro y Desconferencias

## 4 Webinar FEDELE

- 4.1 ● Justificación de la actividad
- 4.2 ● Ponentes en los webinarios
- 4.3 ● Procedimiento de inscripción, adjudicación y reasignación de plazas: webinarios
- 4.4 ● Cupos y participantes adicionales por escuelas: webinarios

## 5 Obligaciones, asistencia, certificados y calendario

## 1. Introducción

Este Plan de Formación será vigente por un año y constituye el referente para organizar y contratar la realización de cursos de formación de los centros acreditados asociados a FEDELE.

Este documento plasma, partiendo de las experiencias de formación previas, de la visión de FEDELE y de la identificación de las necesidades del personal de los centros acreditados de FEDELE, qué tipo de formación puede ser interesante para la organización. Igualmente, aspira a que la formación sea coherente no solo con la política de calidad de la empresa y sus necesidades, sino también con las pretensiones de desarrollo profesional del personal. Para lograrlo tendremos en cuenta las observaciones y comentarios de los profesionales y participantes en las diferentes sesiones formativas del personal. Es por ello por lo que tenemos en cuenta de manera continuada las mejoras que han surgido en el año 2019 y con el fin de aplicarlas en 2020.

De esta manera, conseguiremos ofrecer a los centros federados una formación basada en la experiencia y en sus necesidades, a la vez que salvaguardamos la calidad de la enseñanza de los centros federados.

FEDELE ofrece un total de **11 eventos de formación**: cinco de ellos en colaboración con Instituto Cervantes, uno del programa de Instituto Cervantes en colaboración con otras instituciones y cinco propios de la federación.

### Programa del Instituto Cervantes en colaboración con FEDELE

- 3 cursos de Acreditación de examinadores DELE.
- 1 curso **online** que que lleva como título **Cómo preparar las clases ELE (novedad 2020)**
- 1 curso presencial desde el Departamento SACIC: **Una propuesta para el desarrollo y la evaluación de centros de ELE**

### Programa del Instituto Cervantes en colaboración con otras instituciones

- Curso **online** que será gestionado por una escuela acreditada FEDELE dentro del programa de Formación de Profesores de Instituto Cervantes en colaboración con otras entidades: en el año 2020 ha sido adjudicado a Cervantes Escuela Internacional con el título **El subjuntivo no es ningún misterio.**

### Programa formativo FEDELE

- 2 Webinar FEDELE que tendrán como tema principal el márketing digital/online: un **webinar** profesional y un **webinar** no técnico.
- 1 Encuentro de profesionales FEDELE. Los protagonistas en 2020 serán los responsables DELE y CCSE de los centros examinadores federados.
- 2 desconferencias para profesionales ELE.

## 1.1 OBJETIVOS DEL PLAN DE FORMACIÓN

El objetivo esencial es proponer acciones formativas que permitan que los trabajadores y trabajadoras de los centros acreditados FEDELE adquieran conocimientos que les son necesarios para el desarrollo de su trabajo, para la mejora de éste y/o para su actualización de conocimientos. Por ello, este Plan prioriza las necesidades formativas de los centros acreditados según dos estrategias:

- **Mejora continua:** cada evento de formación ha tenido un formulario de satisfacción posterior que el equipo de FEDELE ha analizado minuciosamente para contemplar mejoras de cara a la celebración de próximos eventos similares. Estos comentarios y propuestas de mejora procedentes de años anteriores se ven reflejados en el actual Plan de Formación.
- **Prioridad:** dar más importancia a aquellos cursos que resulten más relevantes para cada área concreta de la Federación.

En el diseño y ejecución del Plan se han considerado todas las necesidades formativas detectadas en todas las áreas de la Federación, siempre y cuando sean viables en términos económicos y organizativos.

## 1.2 IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES FORMATIVAS

La detección de las necesidades formativas del personal adscrito a FEDELE para el año 2020 ha sido un proceso realizado a través del análisis de los resultados extraídos de los cuestionarios de satisfacción de los últimos años. Además, con el objetivo de ofrecer una formación adaptada a las necesidades prácticas de cada centro, durante el mes de junio de 2020 se enviará un sondeo a profesores de español y responsables de formación o jefes de estudio FEDELE en el que se detectarán las necesidades de cada centro, así como aquellos roles que se consideren que necesitan especial formación. Las respuestas serán analizadas con vistas a ser aplicadas en 2021.

## 1.3 NOVEDADES

FEDELE ofrece en 2020 una oferta formativa limitada y adaptada a la actualidad del mundo ELE y, sobre todo, a aquellas necesidades y sugerencias que el personal de los centros federados nos ha hecho llegar. Los planes de formación interna procurarán, año tras año, ir ampliando la oferta formativa para ir ofreciendo una mayor variedad a la que pueda acceder la totalidad del personal de los centros acreditados FEDELE, abordando aspectos de perfeccionamiento general e incorporando cursos específicos que permiten profundizar en las habilidades y destrezas afines a los puestos de trabajo de cada área de las escuelas FEDELE. Para ello, **FEDELE necesitará la colaboración y ayuda de sus escuelas**. Con el objetivo de conocer las necesidades formativas que los distintos profesionales de FEDELE requieren, durante el mes de junio se realizará un **sondeo que consistirá en una encuesta muy breve a responder de manera anónima por parte del responsable de administración de la escuela**. Durante el mes de julio se analizarán los resultados de ese sondeo, cuya conclusiones serán tenidas en cuenta para mejorar todas las acciones formativas del 2021.

Así, este año se ofrecen todos los cursos que vienen siendo habituales. En el caso del **IV Encuentro de profesionales FEDELE, los protagonistas del 2020 serán los responsables DELE y CCSE** de escuelas FEDELE.

Este año, con el objetivo de tener a los centros actualizados en las últimas tendencias de captación de estudiantes de español **online** y a través de RRSS, por primera vez se organizarán dos webinar cuyo tema central será el **márquetin** digita. Uno de ellos será el **webinar** profesional que irá dirigido a un público más especializado y con más conocimientos técnicos en la materia; y el otro, un **webinar** no técnico, más general, irá dirigido a responsables de **márquetin** de los centros FEDELE que desarrollen tareas de implementación, de puesta en marcha y de control de aspectos relacionados con el **márquetin** digital de su empresa pero que no tengan que llevar a cabo tareas de elaboración de productos digitales que impliquen conocimiento técnico de la maquinaria interna. Ambos se llevarán a cabo el 12 de junio y de forma consecutiva.

En cuanto a **metodología**, los cursos presenciales de FEDELE mantendrán el formato habitual. El IV Encuentro DELE y CCSE irá enfocado al reforzamiento de procedimientos posteriores al examen, analizar la casuística de las principales dudas que se atienden en guardia y recopilar propuestas. Será monitorizado por personal FEDELE y de Instituto Cervantes. De manera excepcional, **el encuentro tendrá una duración de un día** (en lugar de dos): el viernes 3 de abril en Madrid.

La Desconferencia mantendrá su formato cooperativo, dinámico, activo y colaborativo y el Desconferenciante estará presente en la totalidad de la jornada. Como novedad, este año podrán acceder a este evento formativo profesores de centros no FEDELE (ver punto 3.3). Se celebrarán dos: una segundo trimestre del año y la otra en el cuarto (ver punto 7 calendario).

Este año se incluyen **importantes novedades** en el procedimiento de adjudicación de plazas de los cursos de acreditación (**puntos 2 y 3**, y sus subapartados).

Por último, este año se incluye un **nuevo curso** bajo el nombre de **“Cómo preparar las clases ELE”** que se llevará a cabo en línea de septiembre a octubre de 2020. FEDELE ofrece a los centros un total de **24 plazas gratuitas** para asistir a estas jornadas de formación.

## 2. Programa formativo: Instituto Cervantes - FEDELE

### 2.1 Cursos de Acreditación de Examinadores DELE, SACIC, Curso 'El subjuntivo no es un misterio' y Curso 'Cómo preparar las clases ELE'

FEDELE envía a los centros toda la información acerca de estos cursos a través de un correo electrónico que se manda la primera **quincena de enero** del año en curso. Como en el año anterior, en dicho correo se adjunta el presente documento. **El plazo de inscripción se abre en el momento del envío de dicha comunicación y para todos estos cursos a la misma vez**, sin embargo, el cierre del plazo de inscripción depende de cada curso en concreto (ver cuadro). En el punto 7 hay un **calendario** con las principales fechas y plazos para tener en cuenta. Este año, FEDELE da a sus centros un total de 90 plazas gratuitas para los Cursos de Acreditación de examinadores DELE, repartidas en 30 plazas para los siguientes niveles: A1/A2, B1/B2, y C1/C2. Además, ofrece 72 plazas gratuitas de cara a la formación que el Instituto Cervantes ofrece, en su sede, a todos sus centros acreditados (SACIC) y 24 plazas para el curso "Cómo preparar las clases ELE".

Todo ello suma un total de **186 plazas destinadas a formación que FEDELE oferta a sus escuelas de manera totalmente gratuita**. A continuación, se ofrecen más detalles:

Cursos	Modalidad Lugar	Fechas	Fin plazo de inscripción	N.º horas	N.º máximo participantes	Director
Acreditación de examinadores A1/A2	En línea	Marzo-2020 2/03-29/04	17/02/2020	16	30	Celia Díaz Fernández
Acreditación de examinadores B1/B2	En línea	Junio-2020 1/06-28/06	15/05/2020	16	30	Natalia Barrallo Busto
Cómo preparar las clases de ELE	En línea	Septiembre - octubre 2020 14/09/20-16/10/20	27/08/2020	20	24	Adolfo Sánchez (externo)
SACIC_2020: Una propuesta para el desarrollo y la evaluación de centros de ELE	Presencial	Octubre-2020 23-24/10	08/10/2020	12	72	Nuria Vaquero
Acreditación de examinadores C1/C2	En línea	Noviembre-2020 4/11-29/11	19/10/2020	16	30	Natalia Barrallo Busto
5 cursos	4 en línea, 1 presencial	Desde marzo a noviembre 2020	Desde febrero a octubre 2020	80 h	186 plazas	6 directores/as

### A) Cursos de acreditación de Examinadores DELE A1/A2, B1/B2 y C1/C2

En 2020 se ofertan 3 Cursos en línea de 16 horas de duración. Los participantes que cumplan con los requisitos de la evaluación final y participen en los foros recibirán un certificado de aprovechamiento expedido por el Instituto Cervantes y FEDELE, de acuerdo con las normas del Departamento de Formación de Profesores del Instituto Cervantes.

Es importante resaltar que los profesionales de los centros (profesores o coordinadores académicos, responsables de formación o directores) que participen en los cursos lo harán en calidad de representantes de su centro y que la decisión acerca de qué profesional del equipo docente opta a beneficiarse del Programa de formación debería ser tomada por el equipo directivo del centro de acuerdo con su estrategia. Por este motivo, sería muy adecuado que los centros que tengan previsto administrar las convocatorias DELE propusieran para los cursos de acreditación de examinadores a las personas que van a formar parte de esos tribunales.

FEDELE lanza la convocatoria con el formulario de inscripción a los centros, resuelve todas las dudas y consultas al respecto, filtra la asignación de plazas por orden riguroso de llegada, según las prioridades y criterios establecidos (ver apartados 2.2. y 2.3.), se pone en contacto con cada centro tanto para el comunicado de asignación de plazas como para informar de que la inscripción ha quedado en lista de espera, tramita los posibles cambios o cancelaciones que las escuelas comunican dentro del plazo y, una vez tenga el listado definitivo de participantes FEDELE para el curso de acreditación, lo envía al Departamento de Acreditación de Instituto Cervantes. Una vez el Curso de Acreditación ha finalizado, FEDELE recibe los certificados de cada participante que envía, a través de correo certificado, a cada escuela. Además, cuando faltan certificados de personas que deberían tenerlo, FEDELE consulta al Departamento de profesores de Instituto Cervantes para recabar más información al respecto y proceder a llevar a cabo, si se estima oportuna, la penalización correspondiente (ver apartado 2.3.).

### B) SACIC: Una propuesta para el desarrollo y la evaluación de centros ELE

Se trata de un curso de 12 horas de formación en modalidad presencial. La asistencia al curso será obligatoria y las ausencias no podrán superar el 15% de la duración total del curso. Solo los participantes que cumplan este requisito recibirán un certificado de asistencia expedido por el Instituto Cervantes y FEDELE, de acuerdo con las normas del Departamento de Formación de Profesores del Instituto Cervantes. El curso es presencial y se celebra en viernes por la tarde y sábado por la mañana (los descansos están excluidos de la planificación).

De la misma manera que los cursos de acreditación, FEDELE lanza la convocatoria y gestiona las inscripciones por orden riguroso de llegada y de acuerdo con las prioridades y criterios establecidos. El procedimiento en cuanto al envío de certificados es similar al anterior.

### C) Cómo preparar las clases ELE

Se trata de un curso de 20 horas de formación. La asistencia al curso será obligatoria y las ausencias no podrán superar el 15% de la duración total del curso. Solo los participantes que cumplan este requisito recibirán un certificado de asistencia expedido por el Instituto Cervantes y FEDELE, de acuerdo con las normas del Departamento de Formación de Profesores del Instituto Cervantes. El curso es en línea durante los meses de septiembre y octubre.

De la misma manera que en el curso de SACIC, FEDELE lanza la convocatoria y gestiona las inscripciones por orden riguroso de llegada y de acuerdo con las prioridades y criterios establecidos. En cuanto al envío de certificados, el procedimiento es similar al anterior.

Una vez finalizado el plazo para el cambio o cancelación de plaza, FEDELE envía al Instituto Cervantes y al centro organizador el listado de participantes. En este caso, FEDELE solo envía el diploma a aquellos profesores que obtuvieron su plaza gratuita con la Federación.

## 2.2 Programa de Instituto Cervantes en colaboración con otras instituciones: *El subjuntivo no es un misterio*

Cursos	Modalidad Lugar	Fechas	Fin plazo de inscripción	N.º horas	N.º máximo participantes	Directora
<b>El subjuntivo no es un misterio</b> (organizado por el centro Cervantes escuela internacional)	En línea	del 12 de mayo al 2 de junio 2020	5 de mayo de 2019	60	30	Patricia Santervás González

En 2020, dentro del Programa de Instituto Cervantes en colaboración con otras instituciones, FEDELE oferta un total de 30 plazas gratuitas a todos los profesores de español de sus centros para el curso que lleva el título **“El subjuntivo no es un misterio” que impartirá el centro Cervantes Escuela Internacional.**

La gestión de las inscripciones es similar al procedimiento anteriormente mencionado con la salvedad de que, en lugar de realizar las gestiones junto al Instituto Cervantes, se hacen directamente con la escuela a la cual se le otorga la celebración del curso.

## 2.2 Adjudicación de plazas para cursos de Acreditación de examinadores DELE, SACIC, *Curso El subjuntivo no es un misterio y Curso Cómo preparar las clases ELE*

FEDELE gestionará las inscripciones y solicitudes y será el intermediario en todo momento de las comunicaciones entre las escuelas acreditadas y la entidad formadora. **Se recuerda que un mismo participante no puede disfrutar de dos cursos de estas características en el mismo año.**

Con el objetivo de dar lugar a que más centros se beneficien de estas actividades de formación, está prevista la participación de **un solo participante por centro**. No obstante, en caso de que haya varios, se creará una lista de espera para cubrir posibles bajas.

Para formalizar la solicitud de plaza, es imprescindible completar el formulario que aparece en el siguiente **enlace** (si no funciona, copiad y pegad el siguiente enlace <https://fedele.limequery.com/216391?lang=es>). Es fundamental que en el formulario de solicitud de plaza se facilite la cuenta de correo electrónico personal de cada profesor, y en ningún caso, una cuenta genérica del centro. **El responsable de la matrícula de cada centro FEDELE deberá garantizar el buen uso y aprovechamiento de cada plaza asignada y será la única persona del centro que podrá modificar las plazas previamente asignadas (no se atenderán cambios de profesores particulares).**

Para los **Cursos de Acreditación de Examinadores DELE** las plazas serán otorgadas por orden riguroso de llegada y de acuerdo con las **siguientes prioridades**:

- **Prioridad 1:** nuevos centros de examen DELE 2020.
- **Prioridad 2:** centros que hayan respondido al Sondeo FEDELE 2019 y que sean actuales centros examinadores DELE.
- **Prioridad 3:** resto de centros de examen DELE.
- **Prioridad 4:** nuevos centros FEDELE con fecha de entrada posterior al 1 de enero de 2020.
- **Prioridad 5:** resto de solicitudes.

Para los cursos **SACIC** y **“Cómo preparar las clases ELE”**, las plazas serán otorgadas por orden riguroso de llegada y de acuerdo con las siguientes prioridades:

- **Prioridad 1:** nuevos centros de examen DELE 2020.
- **Prioridad 2:** centros que hayan respondido al Sondeo FEDELE 2019 y que sean actuales centros examinadores DELE.
- **Prioridad 3:** resto de centros de examen DELE.
- **Prioridad 4:** nuevos centros FEDELE con fecha de entrada posterior al 1 de enero de 2020.
- **Prioridad 5:** resto de solicitudes.

Para el curso **“El subjuntivo no es un misterio”**, que en 2020 impartirá el centro Cervantes Escuela Internacional, las plazas serán otorgadas por orden riguroso de llegada y de acuerdo con las siguientes prioridades:

- **Prioridad 1:** centros que hayan respondido al Sondeo FEDELE 2019.
- **Prioridad 2:** nuevos centros de examen DELE 2020.
- **Prioridad 3:** nuevos centros FEDELE con fecha de entrada posterior al 1 de enero de 2020.
- **Prioridad 4:** resto de solicitudes.

**Los responsables de formación y/o jefes de estudio FEDELE serán los responsables de inscribir de manera correcta a las personas interesadas en los cursos. Al finalizar el plazo de inscripción de cada curso, recibirán un correo electrónico con copia a los profesores inscritos en el que se informará del estado de la solicitud (con plaza o en lista de espera).**

### 2.3. Procedimiento para reasignar o renunciar a una plaza en Cursos de Acreditación de examinadores DELE, SACIC, Curso de perfeccionamiento para profesores y Curso de estandarización de juicios DELE A2.

Se establece un plazo de **reasignación y/o cancelación** de plazas en estos cursos de **5 días naturales** siguientes a la notificación de la plaza, y **por parte únicamente del responsable de la matrícula**, es decir, del responsable de formación del centro (no se atenderán, por tanto, cambios ni cancelaciones de profesores particulares). Todos aquellos cambios o cancelaciones no recibidas en dicho plazo, salvo excepciones de causa mayor, no se atenderán.

En caso de que quedasen **plazas previamente asignadas y no disfrutadas de los cursos de acreditación**, el centro responsable de la matrícula recibiría la **penalización de 75€** en concepto de profesionales que, tras haber recibido confirmación de la plaza en el curso de acreditación, no asiste al mismo (decisión adoptada por la Junta de Gobierno de FEDELE en la Asamblea General Ordinaria de 7 de junio de 2011).

Asimismo, en el caso de que quedasen **plazas previamente asignadas y no disfrutadas en SACIC, Cómo preparar las clases ELE y El subjuntivo no es un misterio**, se establece una penalización de **20 euros** para cada una, en concepto de costes de gestión y a cargo del centro responsable de la matrícula.

Ante situaciones de última hora en las que un participante no pueda realizar cualquier de estos cursos, por favor, poned en contacto con FEDELE inmediatamente a través del email [info@fedele.org](mailto:info@fedele.org) para evitar, en la medida de lo posible, que esa plaza no se disfrute.

**LISTA DE ESPERA:** En FEDELE se establecen los siguientes **términos y condiciones para reasignar plazas** a profesores inscritos en cualquiera de estos cursos y que han quedado en lista de espera:

- Ante la circunstancia de que un profesor no pueda realizar el curso, se podrá reasignar su plaza a profesores de esa misma escuela siempre y cuando se hayan inscrito en el formulario dentro del plazo. Es decir, las escuelas que hayan conseguido una plaza no puedan asignar “su plaza” a un profesor que no estaba inscrito previamente.
- Se otorga, de acuerdo con las prioridades anteriormente mencionadas, una plaza por escuela, sin distinción alguna entre escuelas que forman parte de un grupo y las que no. Es decir, una escuela podrá reasignar una plaza a profesores que impartan clases únicamente en su centro y que, a su vez, se hayan inscrito en el formulario dentro del plazo de inscripción.

Estos cursos tienen un valor económico muy importante y desde FEDELE se ofrecen de manera gratuita a nuestros profesores con plazas limitadas, por lo tanto, por favor, se pide diligencia y buenas prácticas de cara al uso de las plazas en los cursos de formación.

## 3. Programa formativo FEDELE

### 3.1 Encuentro de profesionales y/o directivos FEDELE

La gestión DELE y CCSE es un proyecto muy importante para la federación. El número de centros examinadores DELE y CCSE ha aumentado considerablemente y garantizar al Instituto Cervantes una alta calidad en la gestión es prioritario para FEDELE. A pesar de ofrecer la información de cada convocatoria a los centros mediante manuales y correo electrónico, son muchos los retrasos y las dudas sobre procedimientos que FEDELE debe resolver día a día, tanto por email como por teléfono. A ello se le suman los retrasos en la corrección CCSE que FEDELE registra, de manera más frecuente de lo deseado. Es por ello por lo que este año el Encuentro de profesionales FEDELE se destinará a los responsables DELE y CCSE de los centros examinadores FEDELE. Este encuentro tendrá una duración de un día y será **en Madrid**

Para la gestión del IV Encuentro y de manera similar al año pasado, FEDELE enviará un mail de convocatoria con toda la información acerca de las condiciones de participación en este evento, a saber:

- Esta actividad no tiene ningún coste de inscripción para un representante de cada escuela. Para el segundo participante de una misma escuela el coste es 30€.
- El cupo se establece en 50 participantes. Al finalizar el plazo de inscripción, las plazas serán otorgadas por orden riguroso de llegada y atendiendo a las siguientes prioridades:
  - Prioridad 1: nuevos centros examinadores 2020 DELE y/o CCSE.
  - Prioridad 2: centros que han contestado al Sondeo 2019 y **que son actuales centros DELE y/o CCSE.**
  - Prioridad 3: resto de centros examinadores DELE y/o CCSE.
- Con el fin de que participen el máximo de centros DELE y CCSE, se establece un máximo de 2 responsables por centro, aceptándose la inscripción a partir del tercer participante por centro solo en el caso de que quedasen plazas libres (ver puntos 3.3 y 3.4).
- La inscripción incluye: acceso a todos los talleres, café-desayuno, almuerzo y café.
- La inscripción no incluye: gastos de alojamiento y gastos de viaje de los participantes.

Esta jornada de formación será presencial y tendrá una duración de un día completo, es decir, se empezará a primera hora de la mañana y finalizará por la tarde. En cuanto al sitio, como se ha comentado anteriormente, se celebrará en Madrid (sala por confirmar) por las facilidades de transporte y alojamiento que ofrece dicha ciudad a todo el territorio nacional.

### 3.2 Desconferencia para profesores de español FEDELE

Se trata de un formato con mucho éxito y que se va afianzando en FEDELE poco a poco. Como hasta ahora, la Desconferencia es una jornada de formación cooperativa y colaborativa a los profesores de español FEDELE y de centros no federados. La información obtenida de los cuestionarios de satisfacción de los participantes ha sido muy positiva. Aun así, este formato sigue en continuo proceso de mejora, aplicando cambios e incorporando nuevas técnicas que se van extrayendo de una Desconferencia a otra.

Las Desconferencias se celebran de manera presencial y siempre en sábado, para fomentar la máxima participación de profesores ELE y no interferir en su semana laboral de clases de español. En 2020 habrá dos Desconferencias: 9 de mayo y 7 de noviembre. Como destino de las Desconferencias, **se confirman Toledo para la VII Desconferencia (9 de mayo) y Granada (7 de noviembre) para la VIII Desconferencia.**

Los profesores cuyas escuelas pertenecen a FEDELE Baleares y FEDELE Nacional (3+8= 11 escuelas en total) no han tenido nunca la oportunidad de acceder a una Desconferencia. **Salvaguardando la equidad que FEDELE brinda a todos sus centros y, sobre todo, teniendo en cuenta que el Plan de Formación cerrará el año 2019 con un pequeño remanente, los profesores pertenecientes a la asociación AELE podrán disfrutar de alojamiento gratuito para acceder a la VII Desconferencia 2020 (Toledo).**



En este formato, como viene siendo habitual, la asociación anfitriona tiene un papel clave ya que es la responsable de gestionar y organizar, junto a FEDELE, tanto el espacio en el cual se imparte la formación como el coffee que se ofrece a los participantes, asumiendo los posibles costes que de ello se puedan derivar. FEDELE se encargará del almuerzo y de todos los gastos asociados al Desconferenciante (transporte, honorarios y hotel, en caso de ser necesario).

En cuanto al procedimiento de inscripción, FEDELE lanzará un comunicado a todos los directores y responsables de formación FEDELE anunciando la apertura del plazo de inscripción, así como las condiciones de participación, a saber:

- La participación será gratuita para un profesor/a de cada escuela FEDELE, siendo el coste por cada profesor/a adicional FEDELE de una misma escuela de 20 euros.
- La participación para los **profesores no FEDELE** tendrá un coste de 40 euros, pudiendo disfrutar del 20% de descuento en este precio el resto de los profesores no FEDELE procedentes de una misma escuela.
- El cupo total se establece en 40 participantes.
- Además, con el fin de que participen el máximo de escuelas FEDELE, se establece un máximo de **4 profesores por centro**, aceptándose la inscripción a partir del cuarto participante por centro, solo en el caso de que quedasen plazas libres (ver punto 3.5).
- La inscripción incluye participación en todas las actividades de la Desconferencia, café-desayuno, almuerzo, y diploma de participación.
- La inscripción no incluye: gastos de alojamiento, gastos de viaje de los participantes.

### 3.3. Adjudicación de plazas para el IV Encuentro DELE y CCSE y la Desconferencia de profesores de español.

FEDELE enviará un email anunciando la apertura del plazo de inscripción a los directores y responsables de formación de sus centros federados. Solamente se atenderán las inscripciones realizadas a través del formulario de inscripción que se muestra en dicho mail.

Las plazas del IV Encuentro se otorgarán por orden riguroso de llegada y de acuerdo con las siguientes prioridades:

- **Prioridad 1:** nuevos centros examinadores 2020 DELE y/o CCSE.
- **Prioridad 2:** centros que han contestado al Sondeo 2019 y que son actuales centros DELE y/o CCSE.
- **Prioridad 3:** resto de centros examinadores DELE y/o CCSE.

Las plazas de la Desconferencia se otorgarán por orden riguroso de llegada y de acuerdo con las siguientes prioridades:

- **Prioridad 1:** profesores FEDELE de centros con entrada posterior al 1 de enero de 2020 (es decir, nuevos).
- **Prioridad 2:** profesores FEDELE de centros que hayan contestado al Sondeo 2019.
- **Prioridad 3:** resto de profesores FEDELE.
- **Prioridad 4:** profesionales no FEDELE.

En el IV Encuentro y la Desconferencia para profesores de español se establece un **plazo de cambio o cancelación de plaza de 5 días naturales** siguientes al mail de confirmación de plaza. En el caso de **ausencias sin aviso previo tanto en el Encuentro como en la Desconferencia, se establece una penalización de 20 euros** por plaza en concepto de gastos de gestión y organización, que quedaría a cargo del centro. Cualquiera que sea la casuística de la ausencia.

Todos los cambios o cancelaciones recibidos fuera de plazo, salvo causas mayores, no se atenderán y solamente ante imprevistos de última hora, pero siempre con aviso previo, no tendrían penalización. Es decir, si algún asistente no puede acudir al evento pasado el plazo de cambio o cancelación de plaza debido a una circunstancia de última hora, pero avisa por mail a [info@fedele.org](mailto:info@fedele.org), en un plazo considerable que permita actuar, se tendrá en cuenta su ausencia y no se le penalizará.

En FEDELE se establecen los siguientes **términos y condiciones para reasignar plazas** a profesores inscritos en el IV Encuentro y la Desconferencia y que han quedado en lista de espera:

- Ante la circunstancia de que una persona no pueda asistir y el plazo de cambio o cancelación de plaza esté cerrado, se podrá reasignar su plaza a profesores de esa misma escuela siempre priorizando a los inscritos en el formulario dentro del plazo. En caso de querer asignar la plaza a un profesor no inscrito se debe consultar vía email a [info@fedele.org](mailto:info@fedele.org)
- Se otorgan, de acuerdo con las prioridades anteriormente mencionadas, 2 plazas para el IV Encuentro y 3 plazas para la Desconferencia por escuela, sin distinción alguna entre escuelas que forman parte de un grupo y las que no. Es decir, una escuela podrá cambiar o reasignar una o más plazas a profesores que impartan clases únicamente su centro.

### 3.4. Cupos y participantes adicionales por escuela: IV Encuentro FEDELE

Se establece un cupo de **50 participantes máximo** para el IV Encuentro FEDELE, este año para responsables DELE y CCSE de centros federados.

**El primer inscrito de cada centro FEDELE es gratuito** siendo el importe por **participante adicional** por escuela para el IV Encuentro de 30 euros (de cara al 2020 se baja el importe en 10 euros, en 2019 el participante adicional costaba 40 euros).

Con el objetivo de fomentar la participación del mayor número de escuelas FEDELE en el IV Encuentro; se establece **un máximo de 2 participantes por escuela**, quedando el resto de las solicitudes aceptadas en el caso de quedar plazas libres.

### 3.5. Cupos y participantes adicionales por escuela: Desconferencia

Se establece un cupo de **40 participantes máximo** para cada una de las Desconferencias para profesores de español FEDELE.

**El primer participante de cada centro FEDELE es gratuito** siendo el importe por participante adicional por escuela para las Desconferencias de **20 euros** (se mantiene el mismo precio de años anteriores).

El **primer participante de cada centro no FEDELE debería abonar 40 euros** pudiendo disfrutar de un 20% de descuento en inscripciones posteriores del mismo centro no FEDELE.

**Cada profesional no FEDELE debería abonar 40 euros.**

Con el objetivo de fomentar la participación del mayor número de escuelas FEDELE y no FEDELE, se establece un **máximo de 4 profesores participantes por escuela**, quedando el resto de las solicitudes igualmente aceptadas en el caso de quedar plazas libres.

### 3.6. Plazas de profesores/participantes cuya sala sea ofrecida gratuitamente por la escuela para el Encuentro y/o Desconferencias

FEDELE se compromete a ofrecer plazas gratuitas para todos aquellos asistentes de escuelas cuyas salas sean ofrecidas de manera gratuita para la impartición de las Desconferencias, en modo de agradecimiento debido a la cortesía de la escuela por ofrecernos sus instalaciones. En este caso, sin embargo, **se respetaría el cupo de 4 representantes en la Desconferencia, siendo el resto admitidas también de manera gratuita en caso de quedar plazas libres.**

Con el objetivo de tratar a todos nuestros centros de manera equitativa, esta ventaja se ofrece solamente a los inscritos de la **escuela** cuya sala se ofrece, independientemente de que dicha escuela pertenezca a una cadena de centros o no.

### 3.7. Elección de ponentes para Encuentro y Desconferencia

El vocal de formación de la Federación (actualmente Emilia Molero) propondrá a profesionales tanto para el IV Encuentro como para la Desconferencia contando siempre con la ayuda y asesoramiento, en caso de ser necesario, tanto de la responsable del Plan de Formación en FEDELE como del gerente. La elección final del profesional se hará en grupo, priorizando la opinión siempre del vocal de formación de la Junta de Gobierno.

### 3.8. Elección de destino y fechas para el III Encuentro y Desconferencias

#### IV Encuentro DELE y CCSE

El Encuentro queda establecido el 3 de abril en Madrid.

#### VII Desconferencia para profesores de español

Se celebrará en Toledo el día 9 de mayo 2020, ya que la asociación FEDELE Nacional no ha disfrutado aún de ninguna Desconferencia.

#### VIII Desconferencia para profesores de español

La fecha sería el 7 de noviembre 2020. Ante el éxito y buena acogida que han tenido las Desconferencias anteriores en Andalucía, se propone repetir región siendo la ciudad anfitriona Granada.

## 4. WEBINAR FEDELE

### 4.1 Justificación de la actividad

Durante la celebración del III Encuentro FEDELE, dirigido a responsables de márketing de centros federados, detectamos la necesidad de continuar con la formación en esta línea. Tras considerar y analizar tanto el discurso de los asistentes durante las jornadas como sus impresiones en el cuestionario de satisfacción posterior, FEDELE decidió impartir dos webinar de cara al 2020:

- **Webinar no técnico:** donde se darán estrategias y pautas de márketing digital generales, información acerca del correcto aprovechamiento de las redes sociales, etc. Irá dirigido al personal de centros FEDELE que llevan a cabo esta tarea, pero que no cuentan con unos conocimientos especializados. Fecha prevista: 12 de junio.
- **Webinario especializado:** dirigido a un público más especializado y con más conocimientos técnicos en la materia. Fecha prevista: 12 de junio.

Los webinaros tendrán lugar siempre en viernes, en horario de tarde, y tendrán una duración de 1 hora.

### 4.2. Ponentes de los *webinar*, inscripción y plataforma

El objetivo del webinar no técnico es dar pautas claras y sencillas a personas de los centros FEDELE para que puedan optimizar sus recursos digitales y redes sociales, aumentando la captación de clientes. Sería deseable que el o la ponente tuviese experiencia en el sector ELE y externo a los centros FEDELE.

En cuanto al webinar especializado, la elección del ponente la realizará el/la vocal de formación FEDELE junto al/el vocal de márketing. Su decisión será compartida, contemplada y gestionada por la responsable de formación de FEDELE.

Un mes antes de la impartición de cada webinar, FEDELE enviará un email a los directores y responsables de formación de los centros dando las indicaciones necesarias para completar la inscripción. Además, se anunciará en las RRSS.

Se intentará que la plataforma de impartición de los webinar esté incluida en la nueva web de FEDELE ya que nos daría mayor visibilidad, mejoraría el posicionamiento y el tráfico web y otorgaría al Plan de Formación una marca propia y una mayor diligencia.

### 4.3. Adjudicación y reasignación de plazas: *webinar*

FEDELE enviará un email anunciando la apertura del plazo de inscripción a los directores y responsables de formación de sus centros federados. Solamente se atenderán las inscripciones realizadas a través del formulario de inscripción que se muestra en dicho mail.

Las plazas en los webinaros se otorgarán por orden riguroso de llegada y de acuerdo con las siguientes prioridades:

- Prioridad 1: centros FEDELE con fecha de entrada posterior al 1 de enero de 2020 (nuevos en 2020).
- Prioridad 2: centros que han contestado al Sondeo 2019.
- Prioridad 3: resto de centros FEDELE.

Se establece **un plazo de cambio o cancelación de plaza de 5 días naturales** siguientes al mail de confirmación de plaza. En el caso de **ausencias sin aviso previo al webinar, se establece una penalización de 20 euros** por plaza en concepto de gastos de gestión y organización, que quedaría a cargo del centro. Cualquiera que sea la razón de la ausencia.

Todos los cambios o cancelaciones recibidos fuera de plazo, salvo causas mayores, no se atendán y solamente ante imprevistos de última hora, pero siempre con aviso previo, no tendrían penalización. Es decir, si algún asistente no pudiera estar en el webinar pasado el plazo de cambio o cancelación de plaza debido a una circunstancia de última hora, pero avisa por email a [info@fedele.org](mailto:info@fedele.org), en un plazo prudente que nos permita actuar, se tendría en cuenta su ausencia y no se le penalizaría.

En FEDELE se establecen los siguientes **términos y condiciones para reasignar plazas** a profesores inscritos en los webinar y que han quedado en lista de espera

- Ante la circunstancia de que una persona no pueda asistir y el plazo de cambio o cancelación de plaza esté cerrado, se podrá reasignar su plaza a profesores de esa misma escuela siempre priorizando a los inscritos en el formulario dentro del plazo. En caso de querer asignar la plaza a un profesor no inscrito, por favor, se debe consultar vía email a [info@fedele.org](mailto:info@fedele.org)
- Se otorgan, de acuerdo con las prioridades anteriormente mencionadas, 1 plaza por escuela, sin distinción alguna entre escuelas que forman parte de un grupo y las que no. Es decir, una escuela podrá cambiar o reasignar una plaza a profesores que impartan clases únicamente su centro.

### 4.4. Cupos y participantes adicionales por escuela: *webinar*

Se establece un cupo de **100 participantes máximo** para cada webinar. El **primer inscrito de cada centro FEDELE es gratuito** siendo el importe por **participante adicional** por escuela para cada webinar de **10 euros**.

Con el objetivo de fomentar la participación del mayor número de escuelas FEDELE en los webinar; se establece un **máximo de 1 participante por escuela**, quedando el resto de las solicitudes aceptadas en el caso de quedar plazas libres.

## 5. Obligaciones, asistencia, certificados y calendario

### 5.1 Obligaciones de los participantes y escuelas FEDELE

Todas las personas participantes deberán rellenar de forma anónima un cuestionario de satisfacción que les será facilitado al finalizar cada curso que obligatoriamente deberán cumplimentar como compromiso adquirido con la formación recibida. Y en cualquier momento tendrán la posibilidad de hacer llegar sus sugerencias, valoraciones u opiniones al área de Formación de FEDELE a través del email [info@fedele.org](mailto:info@fedele.org)

### 5.2 Asistencia y certificados

Una vez finalizado el curso, todos los asistentes recibirán el correspondiente certificado oficial de asistencia debidamente normalizado por FEDELE y las instituciones colaboradoras, en el caso de que las hubiera.

### 5.3. Calendario de formación FEDELE 2020

ENERO						
L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

FEBRERO						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	

MARZO						
L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

ABRIL						
L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

MAYO						
L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

JUNIO						
L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

<b><u>ENERO</u></b>	
<b>8 enero</b>	Apertura plazo de inscripción Programa de cursos IC – FEDELE
<b><u>MARZO</u></b>	
<b>9 marzo</b>	Apertura plazo de inscripción IV Encuentro DELE / CCSE - FEDELE
<b>19 marzo</b>	Apertura plazo de inscripción VII Desconferencia - FEDELE
<b><u>ABRIL</u></b>	
<b>7 abril</b>	Fin plazo de inscripción IV Encuentro DELE / CCSE - FEDELE
<b>17 abril</b>	IV Encuentro DELE/CCSE – FEDELE
<b>21 abril</b>	Fin plazo de inscripción VII Desconferencia – FEDELE
<b>27 abril</b>	Apertura plazo de inscripción Webnimar
<b>29 abril</b>	Fin acreditación examinadores A1/A2 – IC – FEDELE
<b><u>MAYO</u></b>	
<b>5 mayo</b>	Fin plazo de inscripción El subjuntivo no es un misterio – IC – FEDELE
<b>9 mayo</b>	VII Desconferencia para profesores de español – FEDELE
<b>12 mayo</b>	Inicio El subjuntivo no es un misterio – IC – FEDELE
<b>15 mayo</b>	Fin plazo de inscripción Acreditación de examinadores B1/B2
<b>22 mayo</b>	Fin plazo de inscripción Webnimar
<b><u>JUNIO</u></b>	
<b>1 junio</b>	Inicio acreditación examinadores B1/B2 – IC-FEDELE
<b>2 junio</b>	Fin El subjuntivo no es un misterio – IC – FEDELE
<b>12 junio</b>	Webnimar no especializado y especializado – FEDELE
<b>28 junio</b>	Fin Acreditación examinadores B1/B2 – IC - FEDELE

JULIO						
L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

AGOSTO						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

SEPTIEMBRE						
L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

OCTUBRE						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

NOVIEMBRE						
L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

DICIEMBRE						
L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

<u>AGOSTO</u>	
<b>27 agosto</b>	Fin plazo de inscripción Cómo preparar las clases de ELE - IC- FEDELE
<u>SEPTIEMBRE</u>	
<b>3 septiembre</b>	Apertura plazo de inscripción VIII Desconferencia – FEDELE
<b>14 septiembre</b>	Inicio Cómo preparar clases de ELE – IC - FEDELE
<b>28 septiembre</b>	Inicio Fin plazo de inscripción SACIC_ 2020 - IC - FEDELE
<u>OCTUBRE</u>	
<b>14 octubre</b>	Fin plazo de inscripción VIII Desconferencia – FEDELE
<b>16 octubre</b>	Fin Cómo preparar clases ELE – IC - FEDELE
<b>19 octubre</b>	Fin plazo de inscripción Acreditación de
<b>23 – 24 octubre</b>	SACIC 2020: Una propuesta para el desarrollo y la evaluación de centros de ELE
<u>NOVIEMBRE</u>	
<b>4 noviembre</b>	Inicio Acreditación examinadores C1/C2 – IC - FEDELE
<b>7 noviembre</b>	VIII Desconferencia para profesores de español – FEDELE
<b>29 noviembre</b>	Fin Acreditación examinadores C1/C2 – IC - FEDELE